

Zusammenarbeit auf Augenhöhe: Unsere Zuarbeit - Ihr Profit!

Zur Bearbeitung Ihrer Anfragen und Projekte steht Ihnen ein kompetentes Team zur Verfügung, das Ihnen den Einsatz der **CAPITO** Produkte so leicht wie möglich machen wird und Ihnen bei allen Fragen tatkräftig zur Seite steht.



Beratung und Unterstützung vor Ort

Durch unseren technischen Außendienst werden Sie umfassend und kompetent vor Ort beraten und unterstützt.

Die langjährige Erfahrung unserer Projektplaner kommt Ihnen so schon bei der Auswahl des richtigen **CAPITO** Produktes für die erste Projektplanung besonders zu Gute!



Planung und Auslegung

Unsere technische Abteilung steht für langjährige Erfahrung und Kompetenz in allen Bereichen der Gebäudetechnik. Deshalb werden hier Ihre Anfragen individuell und mit höchster Sorgfalt geprüft und bearbeitet.

Neben dem hohen Anspruch an der von uns eingesetzten Technik, stehen vor allem Kundenzufriedenheit, technische Sicherheit sowie Qualität und Langlebigkeit der eingesetzten Produkte im Vordergrund. Den wirtschaftlichen Anforderungen wird dabei durch zusätzliche Betrachtungen Rechnung getragen.

Eine spezielle, eigens entwickelte Software unterstützt uns bei der Auslegung Ihrer Projekte und sorgt für einzigartige Projektsicherheit, auch bei komplexen Anforderungen.



Erstellung Ihrer Unterlagen

Vom ersten Grundkonzept bis zum fertigen Anlagenvorschlag, unsere Sachbearbeiter/-innen im Innen- und Außendienst erstellen ein lückenloses Portfolio an Dokumenten für Ihre Projekte.

Von der Anlagenbeschreibung über ein Regelungskonzept und Hydraulikvorschlag erhalten Sie alle erforderlichen technischen Dokumente. Und auch der kaufmännischen Seite wird mit einem Angebot zur Kostenerfassung, Ausschreibungstexten und vielem mehr zur Erstellung entsprechender Leistungsverzeichnisse gewissenhaft Sorge getragen.



Unterstützung in der Projektumsetzungsphase

Auch bei der Installation unserer Produkte durch das nachgeschaltete Fachhandwerk können Sie auf die Unterstützung durch **CAPITO** vertrauen.

Bis zur abschließenden Inbetriebnahme durch unsere Kundendiensttechniker, erhalten Sie während der gesamten Umsetzungsphase fachgerechte Unterstützung, sowohl durch den Außendienst direkt auf der Baustelle als auch durch unseren geschulten Innendienst.



After Sales Service

CAPITO Produkte stehen für Langlebigkeit. Dafür stehen unsere Garantiefrieten von 15 Jahren bei der Puffertechnik.

Sollte es dennoch einmal ein Problem mit unserer Technik geben, steht Ihnen ein hauseigenes Technikteam und ein dichtes, geschultes Fachhandwerkernetz zur Verfügung!